**Количество письменных и устных обращений граждан, запросов, поступивших в 2022 и 2021 годах**

вАдминистрацию Устюженского муниципального района.

|  |
| --- |
|  |
|  | **2022 год** | **2021 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов**  | 160 | 173 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 165 | 177 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество):  | 1. Вопросы рассмотрения обращений граждан – 12. Строительство – 13. Дорожное хозяйство – 104. Транспорт – 25. Вопросы землепользования 126. Промышленность и торговля -37. Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 158. Безопасность и охрана правопорядка – 19. Жилищный фонд – 610. Водоснабжение, теплоснабжение и электроснабжение населения – 4711. Обеспечение права на жилище – 112. Оплата, содержание и ремонт жилья – 613.Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищный фонд – 1014. Коммунальное хозяйство – 515. Санитарное законодательство – 216. Уличное освещение – 117. Архивные справки – 218. Жалобы на действия мун. Служащих – 219. Содержание безнадзорных животных – 520. Капитальный ремонт – 421. Социальные выплаты и льготы - 122. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера – 323. Семья – 224. Труд и занятость населения – 225. Соц. обеспечение и соц. страхование – 226. Образование – 327. Благоустройство территорий - 228. Памятники архитектуры – 129. Сельское хозяйство – 130. Другие вопросы 11 | 1. Водоснабжение, теплоснабжение и электроснабжение населения – 46
2. Оплата содержание и ремонт жилья – 9
3. Коммунальное хозяйство – 6
4. Жалобы на действия муниципальных служащих – 4
5. Физкультура и спорт – 2
6. Вопросы по рассмотрению обращений – 2
7. Наука и культура - 2
8. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищный фонд – 1
9. Дорожное хозяйство – 3
10. Природные ресурсы и охрана окружающей среды -6
11. Здравоохранение – 1
12. Содержание безнадзорных животных – 4
13. Капитальный ремонт – 12
14. Вопросы землепользования – 14
15. Образование – 3
16. Связь – 3
17. Торговля и промышленность – 6
18. Архивные документы и справки – 2
19. Нежилой фонд – 2
20. Строительство – 2
21. Социальные выплаты и льготы – 6
22. Памятники архитектуры – 1
23. Жилищное законодательство и его применение – 3
24. Трудовое законодательство – 2
25. Семейные вопросы – 2
26. Социальные вопросы – 1
27. Безопасность и охрана правопорядка – 1
28. Санитарное законодательство 2
29. Жил. фонд – 3
30. Другие вопросы 16
 |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме*(руководитель + специалисты):*** | 15 | 12  |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1. Дорожное хозяйство – 22. Жилищное законодательство – 33. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищный фонд – 14. Социальные вопросы (выплаты, льготы, соц. обслуживание) – 25. Торговля – 16.Трудоцстройство – 17. Вопросы мобилизации – 18. Благоустройство – 1 9. Здравоохранение – 1 10. Награды – 1.11. Перебои в электроснабжении -1 | 1. Коммунальное хозяйство – 3
2. Капитальный ремонт дома – 1
3. Выделение деловой древесины – 3
4. Дорожное хозяйство -2
5. Сбор и вывоз ТКО – 2
6. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий – 2
7. Жилищное законодательство – 2
8. Перебои в электроснабжении – 1
9. Работа экстренных служб района -1
 |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 15/15 | 12/17 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**:  | 160 | 173 |
| 3.1.Меры приняты | 37 | 44 |
| 3.2.Решено положительно | 0 | 0 |
| 3.3.Разъяснено | 118 | 126 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 5 | 3 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений *(руководитель + специалисты)* (всего)**:  | 15 | 12 |
| 4.1.Меры приняты | 3 | 1 |
| 4.2.Решено положительно | 0 | 0 |
| 4.3.Разъяснено | 12 | 11 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 | 0 |
| 5. **Каналы поступления обращений:**  |  |  |
| 4.1.Почтовое отправление | 49 | 34 |
| 4.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВ, МЭДО и пр.) | 70 | 81 |
| 4.3. Личное обращение (не личный прием | 40 | 58 |