**Количество письменных и устных обращений граждан, запросов, поступивших в 2022 и 2021 годах**

вАдминистрацию Устюженского муниципального района.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **2022 год** | **2021 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов** | 160 | 173 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 165 | 177 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1. Вопросы рассмотрения обращений граждан – 1  2. Строительство – 1  3. Дорожное хозяйство – 10  4. Транспорт – 2  5. Вопросы землепользования 12  6. Промышленность и торговля -3  7. Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 15  8. Безопасность и охрана правопорядка – 1  9. Жилищный фонд – 6  10. Водоснабжение, теплоснабжение и электроснабжение населения – 47  11. Обеспечение права на жилище – 1  12. Оплата, содержание и ремонт жилья – 6  13.Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищный фонд – 10  14. Коммунальное хозяйство – 5  15. Санитарное законодательство – 2  16. Уличное освещение – 1  17. Архивные справки – 2  18. Жалобы на действия мун. Служащих – 2  19. Содержание безнадзорных животных – 5  20. Капитальный ремонт – 4  21. Социальные выплаты и льготы  - 1  22. Чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера – 3  23. Семья – 2  24. Труд и занятость населения – 2  25. Соц. обеспечение и соц. страхование – 2  26. Образование – 3  27. Благоустройство территорий - 2  28. Памятники архитектуры – 1  29. Сельское хозяйство – 1  30. Другие вопросы 11 | 1. Водоснабжение, теплоснабжение и электроснабжение населения – 46 2. Оплата содержание и ремонт жилья – 9 3. Коммунальное хозяйство – 6 4. Жалобы на действия муниципальных служащих – 4 5. Физкультура и спорт – 2 6. Вопросы по рассмотрению обращений – 2 7. Наука и культура - 2 8. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищный фонд – 1 9. Дорожное хозяйство – 3 10. Природные ресурсы и охрана окружающей среды -6 11. Здравоохранение – 1 12. Содержание безнадзорных животных – 4 13. Капитальный ремонт – 12 14. Вопросы землепользования – 14 15. Образование – 3 16. Связь – 3 17. Торговля и промышленность – 6 18. Архивные документы и справки – 2 19. Нежилой фонд – 2 20. Строительство – 2 21. Социальные выплаты и льготы – 6 22. Памятники архитектуры – 1 23. Жилищное законодательство и его применение – 3 24. Трудовое законодательство – 2 25. Семейные вопросы – 2 26. Социальные вопросы – 1 27. Безопасность и охрана правопорядка – 1 28. Санитарное законодательство 2 29. Жил. фонд – 3 30. Другие вопросы 16 |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме*(руководитель + специалисты):*** | 15 | 12 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1. Дорожное хозяйство – 2  2. Жилищное законодательство – 3  3. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилищный фонд – 1  4. Социальные вопросы (выплаты, льготы, соц. обслуживание) – 2  5. Торговля – 1  6.Трудоцстройство – 1  7. Вопросы мобилизации – 1  8. Благоустройство – 1  9. Здравоохранение – 1  10. Награды – 1.  11. Перебои в электроснабжении -1 | 1. Коммунальное хозяйство – 3 2. Капитальный ремонт дома – 1 3. Выделение деловой древесины – 3 4. Дорожное хозяйство -2 5. Сбор и вывоз ТКО – 2 6. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий – 2 7. Жилищное законодательство – 2 8. Перебои в электроснабжении – 1 9. Работа экстренных служб района -1 |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (количество, вопросы) | 15/15 | 12/17 |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**: | 160 | 173 |
| 3.1.Меры приняты | 37 | 44 |
| 3.2.Решено положительно | 0 | 0 |
| 3.3.Разъяснено | 118 | 126 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 5 | 3 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений *(руководитель + специалисты)* (всего)**: | 15 | 12 |
| 4.1.Меры приняты | 3 | 1 |
| 4.2.Решено положительно | 0 | 0 |
| 4.3.Разъяснено | 12 | 11 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 | 0 |
| 5. **Каналы поступления обращений:** |  |  |
| 4.1.Почтовое отправление | 49 | 34 |
| 4.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВ, МЭДО и пр.) | 70 | 81 |
| 4.3. Личное обращение (не личный прием | 40 | 58 |